



FICHE CONTACTS COLLECTIVITÉS LOCALES

Document à usage exclusif des collectivités locales

Contact Incident Réseau

Vous constatez un incident sur le réseau fibre optique : rupture fibre, poteau, nœud de connexion (NRO, SRO, PBO), chambre, etc.

Utilisez l'adresse mail suivante : dommage-reseau@losange-fibre.fr en indiquant :

- **Objet du mail** : Losange - Commune - Code postal
- **Nature du défaut** : exemple : travaux d'élagage, poteau cassé, ...
- **Criticité** : exemple : danger sur la voie publique, constat uniquement, ...
- **Localisation** : rue, commune, code postal, coordonnée GPS si possible
- **Informations** : identifiants généralement disponibles sur les poteaux d'Orange, du réseau d'électricité
- **Commentaire** : détailler le dégât constaté sur le réseau fibre optique
- **Photo** : si possible

Contact Service Clients pour vos administrés

Vous êtes déjà raccordés à la fibre optique :

Contactez votre fournisseur d'accès internet

Vous avez des questions avant d'opter pour la fibre optique :

www.losange-fibre.fr/contact - 03 68 67 30 00

Contact Commercial / Collectivités

Vous avez des questions sur la vie du réseau fibre, des projets d'aménagement, d'accueil de nouvelles entreprises, etc.

Responsable Relations Collectivités Locales : **Julien MASSON**

julien.masson@losange-fibre.fr - 06 65 84 54 51

Contact Travaux

Vous avez des prévisions de travaux : enfouissement, voirie, extension urbaine, etc.

Utilisez l'adresse mail suivante : coordinationtravaux@losange-deploiement.fr

Contact Communication

Vous souhaitez communiquer sur le déploiement de la fibre :

Chargée de Communication et Marketing : **Caroline GARRANGER**

caroline.garranger@losange-fibre.fr

Le site internet de Losange pour suivre l'actualité de la fibre : www.losange-fibre.fr